



- المشخص المعاق هو الذي لا يستطيع استغلال مهاراته الجسدية والحسية بشكل فعال، فلما داعى لفت نظره بالمعاملة الخاصة التي قد تؤذى مشاعره. والتعامل معه يتم بشكل طبيعي في جميع حالات الإعاقة كالمتي ترتبط بالأمراض، الرؤية، السمع، الكلام. ولما تحاول أيضاً التركيز بشدة مع الشخص المعاق. كيف تتصرف مع الشخص المعاق جسدياً؟
- 1- لا تحاول التركيز بشدة مع الشخص الأبعد محاولاً فهمه.
 - 2- أو الإسراع في إمساك ذراع شخص كفيف أو الكرسي المتحرك لشخص لا يستطيع الحركة. والأصح في ذلك كله، إذا وجدت شخصاً يعاني من صعوبة عليك بسؤاله بطريقة أدبية حول إمكانية تقديم المساعدة وما الذي يريده بالضبط.
 - 3- لا تعلق بأية ملاحظات شخصية.
 - 4- لا تحاول توجيه أسئلة شخصية تمس الشخص الذي يتأثر بإعاقة ما.
 - 5- إذا أراد الشخص المعاق أن يتحدث عن حالته والظروف التي يمر بها فمن حقه هذا، لكن لا تحاول سؤاله عن أي شيء يتعلق بأحواله الصحية مطلقاً فهو يبذل قصارى جهده من أجل النسيان.

- كيف تتعامل مع الشخص الأعمى أو الذي يعاني من ضعف في السمع؟
- 6- توجد درجات عديدة للصمم من صمم جزئي في أذن واحدة إلى صمم كلي في كلا الأذنين:
 - 7- في حالة الصمم في أذن واحدة:
- ينبغي الجلوس بجانب الأذن السليمة حتى يستطيع سماعك، وعدم الجلوس أمام الشخص أي وجهاً لوجه.

في حالة الصمم الكامل:

- الطريقة الوحيدة للاتصال هي الاتصال المرئي من خلال قراءة المشفاه أو لغة الإشارة.
- عندما تتحدث ينبغي أن يكون ذلك ببطء ووضوح، لا تغالي في حركة المشفاه لأنها قد تربك الشخص الذي تعلم أن يقرأ حركة المشفاه الطبيعية.
 - لا ترفع الصوت لجذب الانتباه، فهذا لا يجدي لأن الشخص ليس بوسعه سماعك مهما رفعت من نبرة صوتك، كما أن الصوت المرتفع يشوش علي أجهزة المساعدة السمعية والتي لا تعمل بكفاءة إلا مع نبرات الصوت الطبيعية.
 - كن صبوراً عندما تتحدث أو عندما تكرر الكلمات أو تعيد صياغتها مرة أخرى.
 - إذا كان لديك قريب أو صديق يعاني من ضعف في السمع، عليك بتوجيهه إلى استخدام وسائل المساعدة السمعية.
 - شجعهم علي المشاركة مع العائلة في جميع أنشطتهم الاجتماعية لأن الشخص الذي يعاني من إعاقة هو بطبيعته شخص انطوائي.
 - حاول أن تكون مستشعراً بردود أفعالهم في المواقف، لأن الضغط المزائد علي الشخص ممن يحيطون به يؤدي إلى النتائج العكسية.
 - اجعلهم يشاركون في الحديث والمناقشات كأنهم أفراد طبيعيين.

كيف تتصرف مع الشخص الذي يعاني من إعاقة بصرية؟

- قد تجد نفسك في بعض الأحيان تتحدث مع الشخص المفاقد لبصره بصوت مرتفع، ولما تعرف كيف تتصرف بشكل طبيعي معه. عليك أن تضع في اعتبارك أن هذا الشخص هو فرد عادي وطبيعي مثلك تماماً. وأن جميع حواسه الأخرى تعمل بكفاءة بالغة بل أكثر من الشخص الطبيعي لتعويض الخلل الذي يوجد لديه.
- عندما تتحدث ينبغي وأن يكون ذلك بالنبرة العادية.
- لا تتجنب استخدام كلمة "يرى" بجميع مشتقاتها، لأن الشخص المفاقد لبصره يستخدمها مثل أي شخص آخر.
 - إذا كنت ستجلس في حجرة معه، فمن الذوق أن تصف الحجرة بمكوناتها والأشخاص التي توجد فيها.
 - من الملائق أن تسأل الشخص الكفيف إذا كان يريد المساعدة في عبور الشارع لكن لا تمسك بذراعه أو تفرض عليه المساعدة بدون سؤاله أولاً عما إذا كان سيوافق علي ذلك أم لا.
 - إذا سألتك عن المساعدة اتركه هو من يقوم بالإمساك بذراعه لا تمسك أنت به.
 - عندما تسير معه عليك بتنبهه إلى أية عقبات توجد أمامه من درجة سلم علي سبيل المثال، أو المانعطاف حول زاوية (ملف).
 - إذا كان بصحبته كلب لا تحاول اللعب معه أو مضايقته بأي طريقة من الطرق، لأن أمان الشخص الكفيف يعتمد كلية في هذه الحالة علي الكلب الذي برفقته .

عزيزي ، ان كنت من المعنيين بهذه المنة ، أو أردت أن تساهم معنا في خدمة هؤلاء الذين ليس لهم أحد ان يذكرهم ، فلما تتوانى في المبادرة بالمشاركة بمد يد العون لتروى البذرة لتصير شجرة تأوي ذوى الاحتياجات الخاصة الذين رفضهم ذويهم و تجاهلهم مجتمعهم ، و لم يغفل عنهم اللهم